

Утверждено  
приказом АО МТУ «Кристалл»  
№231 от 31.07.2024 года

## **Оферта о предоставлении физическим лицам возможности оплаты услуг связи АО МТУ «Кристалл» банковской картой**

Акционерное общество «Монтажно-технологическое управление «Кристалл», ИНН 0252000175, именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Генерального директора АО МТУ «Кристалл» Филиппова В.А., действующего на основании Устава, предлагает абонентам — физическим лицам, заключившим договор об оказании услуг связи с Оператором (далее по тексту — Договор) (далее — Абоненты), заключить соглашение о предоставлении физическим лицам возможности оплаты услуг связи, посредством перевода средств в пользу Оператора с банковских карт без их физического использования (с WEB-сайта Оператора), присоединившись к настоящей Оферте о предоставлении физическим лицам возможности оплаты услуг связи АО МТУ «Кристалл» банковской картой (далее по тексту – Оферта или Условия пользования сервисом) посредством её акцепта. Условия пользования сервисом в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ адресованы Абонентам.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является выполнение Абонентом действий, предусмотренных п.1.2.1 либо п.1.2.2. либо п.1.2.3 настоящей оферты, что подтверждает, что Абонент полностью ознакомился и полностью согласен с условиями настоящей оферты

### **1. Описание возможности оплаты услуг связи банковской картой.**

1.1. Банковскими картами MasterCard, MasterCard Electronic, Visa, Visa Electron, МИР. Абонент может оплатить услуги связи по Договору на сайте lk.kristall-pervoe.tv (далее по тексту – Сайт Оператора). В большинстве случаев карта Visa Electron не применима для оплаты через сеть Интернет, за исключением банковских карт, выпущенных отдельными банками. Возможность оплаты картой Visa Electron необходимо уточнить у банка-эмитента банковской карты. Оплата происходит через авторизационный сервер Процессингового центра ЮKassa — сервис ООО НКО «Юмани».

1.2. Для оплаты услуг связи онлайн банковской картой необходимо выполнение следующих действий:

- 1) Абонент на [www.kristall-pervoe.tv](http://www.kristall-pervoe.tv) выбирает раздел «Онлайн оплата банковской картой» и переходит на сайт [lk.kristall-pervoe.tv](http://lk.kristall-pervoe.tv);
  - 2) Вводит номер договора, необходимую сумму и адрес электронной почты для получения электронного чека.
  - 3) Нажимает «Оплатить»\*;
- \*нажимая кнопку «Оплатить», Абонент ознакомился и соглашается с условиями Оферты.

4) После подтверждения суммы, Абонент перенаправляется на защищенную платежную страницу системы проведения электронных платежей (далее - СПЭП) платежного

шлюза «Юkassa», на которой отображаются параметры платежа, также предлагается ввести реквизиты банковской карты. Соединение с платежным шлюзом и передача параметров банковской карты осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола Joinups API.

Абонент выбирает тип банковской карты, которой он будет расплачиваться и вводит информацию о параметрах своей карты:

- тип карты;
- номер карты;
- дату окончания срока действия карты;
- имя и фамилию, как указано на карте;
- значения CVC2 или CVV2;
- подтверждает свое согласие оплатить заказ вводом специального пароля.

При вводе реквизитов с банковской карты, держатель карты вводится латинскими буквами, наименование банка выдавшего банковскую карту в большинстве случаев вводится также на латинице (информация вводится в соответствии с информацией, содержащейся на карте, с учётом пробелов и регистра);

Если на вашей банковской карте код CVC / CVV отсутствует, то, возможно, карта не пригодна для CNP транзакций (т.е. таких транзакций, при которых сама карта не присутствует, а используются её реквизиты), и вам следует обратиться в банк для получения подробной информации.

Специальный пароль представляет собой цифровую/буквенно-цифровую последовательность, однозначно идентифицирующую Абонента как держателя карты. Проверка специального пароля обеспечивается банком-эмитентом.

Оплата с использованием банковских карт в сети Интернет осуществляется с применением системы безопасности 3DSecure технологий. Если Банк-Эмитент пластиковой карты поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей **Verified By VISA** или **MasterCard SecureCode**, Абонент должен указать специальный пароль, необходимый для успешной оплаты. Способы и возможность получения пароля для совершения интернет - платежа Абонент может уточнить в банке, выпустившем карту.

5) Абонент должен указать адрес электронной почты для получения кассового чека в электронной форме. Оператор направляет кассовый чек в электронной форме Абоненту на предоставленный адрес электронной почты.

1.3. Оператор услуг проверяет корректность формата вводимых параметров карты и осуществляет дополнительные процедуры аутентификации Абонент в соответствии с международными стандартами (3DSecure) и передает запрос на авторизацию операции в Банк.

1.4. Банк проверяет право Оператора провести операцию в соответствии с регистрацией и проводит авторизацию операций в установленном соответствующими международными платежными системами порядке.

1.5. При получении отрицательного результата авторизации банк отправляет уведомление об отказе в СПЭП, который, в свою очередь, передает данную информацию Оператору и Абоненту, с указанием причин отказа.

1.6. При получении положительного результата авторизации Банк передает в СПЭП подтверждение положительного результата авторизации операции. СПЭП одновременно передает подтверждения положительного результата проводимой авторизации операции на сайт Оператора и Абоненту.

1.7. После получения подтверждения о положительном результате авторизации Оператор зачисляет переведенные денежные средства на услуги связи Абоненту.

1.8. Сразу после обработки платежа Абонент будет перенаправлен обратно на сайт [www.kristall-pervoe.tv](http://www.kristall-pervoe.tv). Информация о совершенном платеже может идти до Оператора от 5 секунд до нескольких минут в зависимости от скорости обработки транзакции участниками Международных Платежных Систем.

1.9. После проведения платежа, на указанный при оплате электронный почтовый ящик Абонента будет доставлен электронный чек в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

## **2. Порядок зачисления средств.**

При оплате услуг связи способом, предусмотренным настоящей Офертой денежные средства зачисляются на Лицевой счёт Абонента без взимания комиссии в режиме реального времени. Все комиссии за проведение платежей полностью оплачиваются Оператором.

## **3. Порядок возврата средств.**

Для возврата денежных средств необходимо подойти в один из офисов обслуживания абонентов с основным документом, удостоверяющим личность (паспорт гражданина РФ, либо иностранного гражданина) и написать заявление на возврат денежных средств, к заявлению прикрепить копию чека.

## **4. Ограничения.**

4.1. Абонент должен учитывать, что:

- минимальная сумма оплаты: 50 руб.;
- максимальная сумма оплаты услуги Интернет и кабельного (цифрового) телевидения 15 000 руб.
- переход на страницу платежного шлюза «Юkassa», возможен, лишь в случае если у Абонента подключено соединение к сети Интернет, независимо от текущего состояния счета.

4.2. Непосредственное списание денежных средств осуществляет Банк-эмитент. Запрос на списание денежных средств в Банк-эмитент передает ЮKassa—сервис ООО НКО «ЮМани» ИНН: 7750005725, юр. адрес: 115035, город Москва, Садовническая улица, дом 82, строение 2 (далее «Банк-эквайер»).

4.3. Все расчёты с использованием банковской карты, предусмотренные настоящей Офертой, производятся в рублях Российской Федерации.

4.4. Оператор не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Абонентов.

4.5. Абонент гарантирует, что он является держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты банковской карты.

## **5. Права и обязанности Сторон.**

5.1. Оператор обязуется предоставить Абоненту возможность подключения сервиса оплаты банковской картой, предусмотренного настоящей Офертой, для совершения Абонентом платежей за услуги связи Оператора, при наличии технической возможности.

5.2. Абонент дает свое согласие на списание денежных средств с его карточного счета в оплату услуг связи в пользу Абонента по его распоряжению, отданному в порядке,

предусмотренном п.1.2. настоящих Условий пользования сервисом, и обязуется признать свои действия по использованию сервиса оплаты банковской картой.

5.3. Абонент выражает согласие на проверку сведений, вносимых им в порядке, предусмотренном п. 1.2. настоящих Условий пользования сервисом, Оператором или Банком-эквайером самостоятельно и(или) с помощью специализированных агентств с соблюдением законодательства Российской Федерации.

5.4. Абонент обязуется соблюдать настоящие Условия пользования сервисом.

5.5. Оператор имеет право вносить изменения в настоящие Условия пользования сервисом, заранее уведомив об этом Абонента в письменной форме либо иным доступным для Оператора способом, в том числе путём сообщения на электронную почту, указанную в Договоре Абонентом, либо телефонограммой, либо размещением информации на web-сайте Оператора [www.kristall-pervoe.tv](http://www.kristall-pervoe.tv).

5.6. Оператор не несет ответственности за временную неработоспособность сервиса оплаты банковской картой по не зависящим от Оператора причинам, а также обстоятельствам непреодолимой силы. В этом случае Абонент использует иные способы внесения средств для оплаты услуг.

## **6. Ответственность сторон.**

6.1. Ответственность Оператора перед Абонентом по настоящей Оферте ограничивается суммой денежных средств, зачисленных с использованием сервиса оплаты банковской картой на «лицевой» счёт Абонента для оплаты услуг связи в соответствии с Договором.

6.2. Споры сторон, возникшие в связи с выполнением условий настоящей Оферты, разрешаются в ходе взаимных консультаций и переговоров.

6.3. В случае недостижения сторонами взаимного согласия, споры между ними разрешаются в соответствии с условиями Договора.

## **7. Прочие условия.**

7.1. Права и обязанности, вытекающие из настоящих Условий пользования сервисом, не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

7.2. Передача информации и данных об Абоненте, заполняемых при оплате осуществляется Абонентом с помощью безопасного соединения.

## **8. О персональных данных**

В соответствии с п. 2 ч.1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» обработка персональных данных должна осуществляться с соблюдением принципов и правил, предусмотренных настоящим Федеральным законом. Обработка персональных данных допускается в следующих случаях: обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

В соответствии п.2 ст. 1.2. Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» при осуществлении расчета пользователь обязан выдать кассовый чек или бланк строгой отчетности на бумажном носителе и (или) в случае предоставления покупателем

(клиентом) пользователю до момента расчета абонентского номера либо адреса электронной почты направить кассовый чек или бланк строгой отчетности в электронной форме покупателю (клиенту) на предоставленные абонентский номер либо адрес электронной почты (при наличии технической возможности для передачи информации покупателю (клиенту) в электронной форме на адрес электронной почты), если иное не установлено настоящим Федеральным законом.

В соответствии п.5 ст. 1.2. Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» пользователи при осуществлении расчетов в безналичном порядке, исключающих возможность непосредственного взаимодействия покупателя (клиента) с пользователем или уполномоченным им лицом либо автоматическим устройством для расчетов, с применением устройств, подключенных к сети "Интернет" и обеспечивающих возможность дистанционного взаимодействия покупателя (клиента) с пользователем или уполномоченным им лицом либо автоматическим устройством для расчетов (далее - расчеты в безналичном порядке в сети "Интернет"), обязаны обеспечить передачу покупателю (клиенту) кассового чека или бланка строгой отчетности в электронной форме на абонентский номер либо адрес электронной почты, указанные покупателем (клиентом) до совершения расчетов. При этом кассовый чек или бланк строгой отчетности на бумажном носителе пользователем может не печататься.